

2018年3月19日

株式会社ノングリッド ホワイジュース

お客様各位

「まるごと Veggie Soup」  
品質不具合による自主回収のお知らせ

平素よりホワイジュースをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

弊社が2017年7月より代官山店舗また、オンラインショップにて販売した商品「まるごと Veggie Soup カブ、塩」「まるごと Veggie Soup みかん、グレープフルーツ、にんじん」「まるごと Veggie Soup パイナップル、きゅうり、りんご」に関し、一部の商品に密閉処理が不完全であるものが混入していることが判明いたしました。つきましてはお客様の安全を考慮し、当該商品を自主回収することといたしました。

対象商品：

- ・ まるごと Veggie Soup カブ、塩
- ・ まるごと Veggie Soup みかん、グレープフルーツ、にんじん
- ・ まるごと Veggie Soup パイナップル、きゅうり、りんご

当該商品をご購入されたお客様へ：

当該商品をお手元にお持ちのお客様には商品代金を返金させていただきますので、お手数ではございますが、下記の宛先まで商品を料金着払いにてご返送いただくか、または代官山店舗までご持参いただきますようお願い申し上げます。なおご返送いただくお客様には、後日、返金の対応をさせていただきますため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

\*お客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

宛先：株式会社ノングリッド ホワイジュース事業部

〒150-0045 東京都渋谷区神泉町 5-2 塩入小路 1F

お客様には多大なご心配、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後はこのようなことのないよう、品質管理のより一層の強化を務めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【本件についてのお問い合わせ先】

株式会社ノングリッド ホワイジュース事業部 [contact@why-juice.me](mailto:contact@why-juice.me)